



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

Centro de Servicios Judiciales para los Juzgados Penales para  
Adolescentes de Manizales



# *Informe* **de gestión** **2018**



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Quienes Somos

Centro de Servicios encargado de prestar apoyo permanente en temas administrativos, operativos, técnicos y logísticos; como una dependencia integradora y facilitadora, al servicio de los Juzgados Penales para Adolescentes de Manizales, actores del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA, usuarios internos y externos en general.

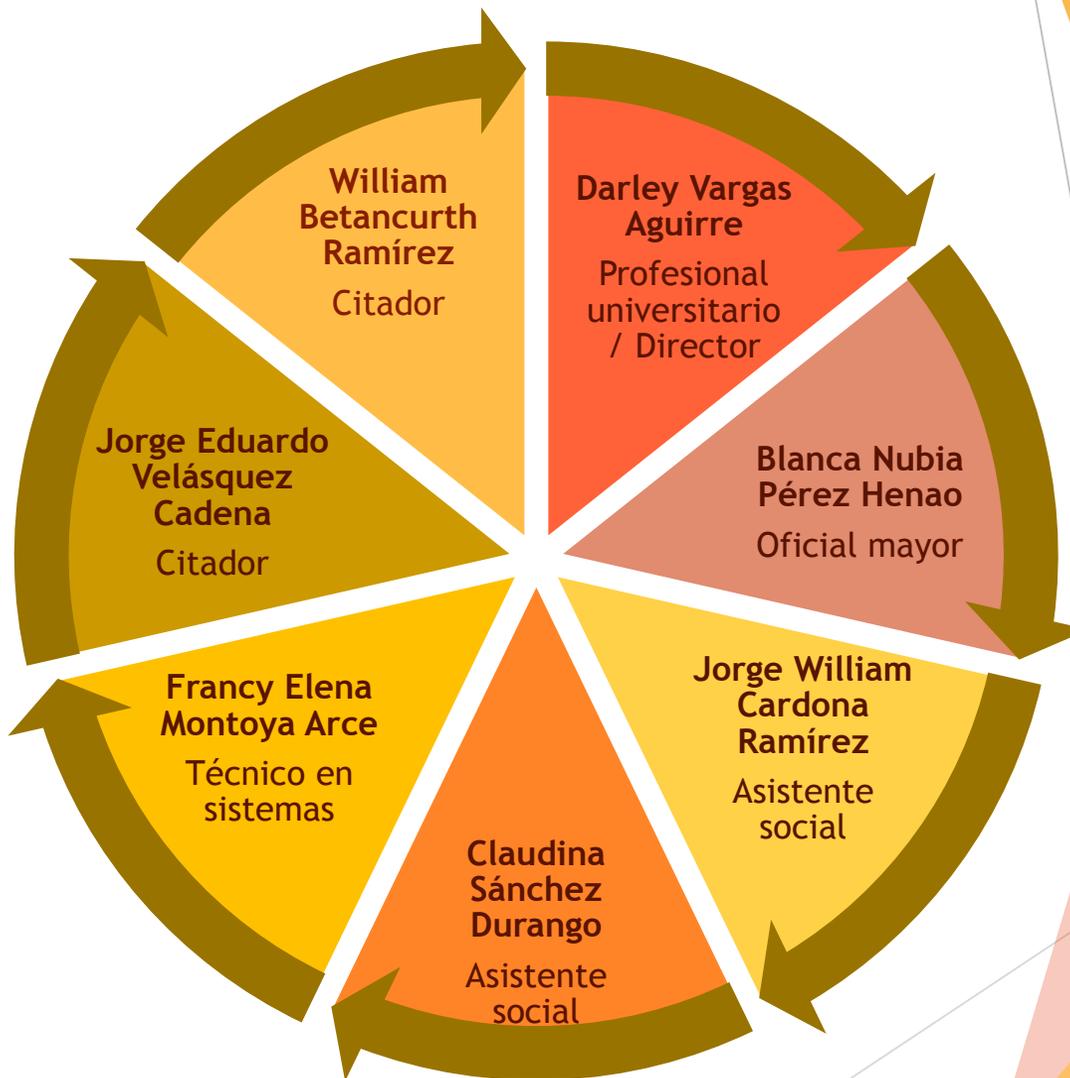




Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Talento Humano

(equipo de trabajo)

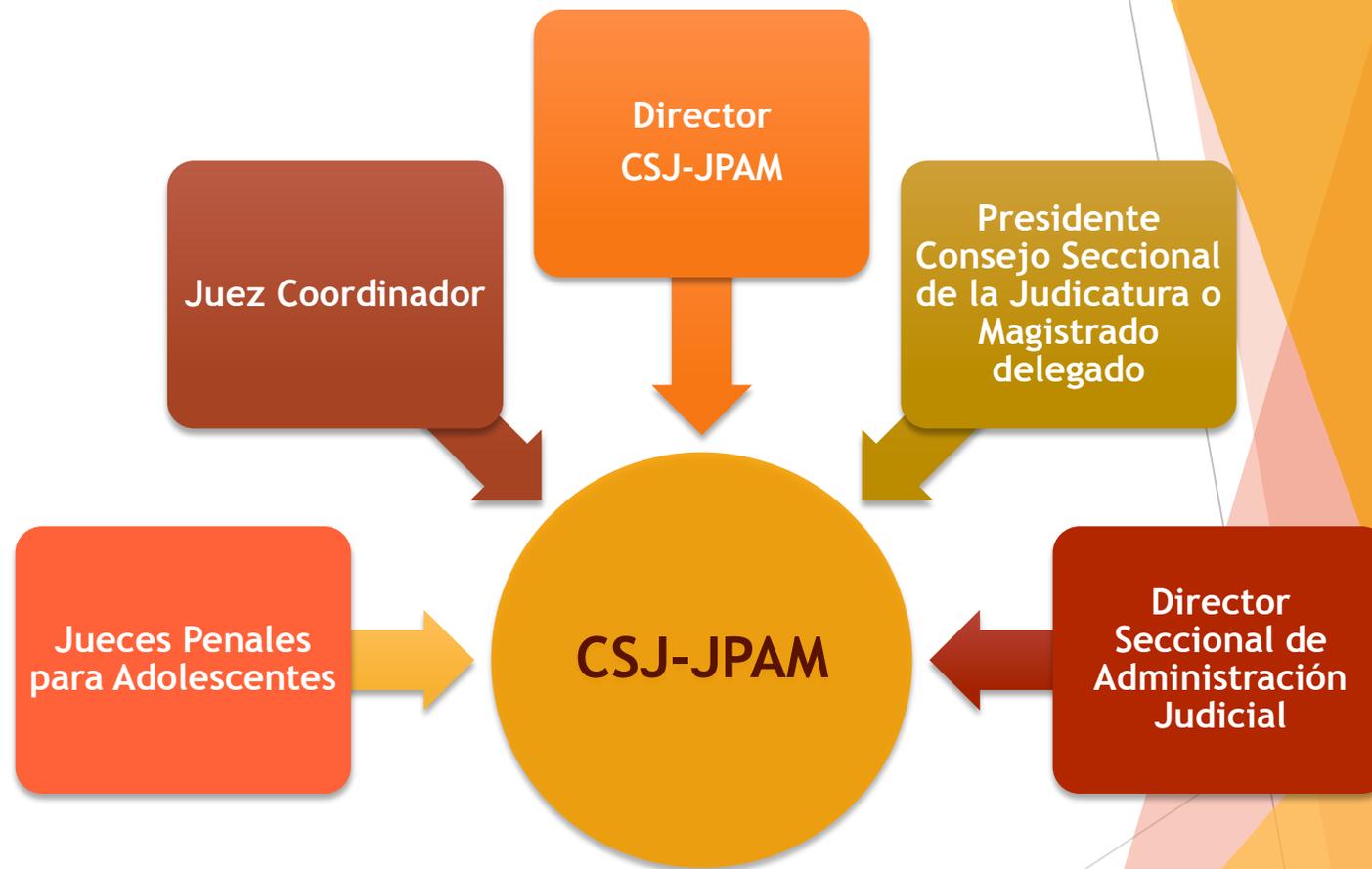




Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Comité General

(equipo estratégico)





# Marco Legal *(normativa)*





# Direccionamiento Estratégico

## ► Nuestra Misión

Dar cumplimiento al mandato constitucional y legal de administrar justicia en forma independiente, desconcentrada y en igualdad de condiciones a todas las personas naturales y jurídicas en el territorio colombiano, *a través de modelos de gestión integrales que respondan adecuada y oportunamente a la demanda de justicia en cada una de las jurisdicciones.*

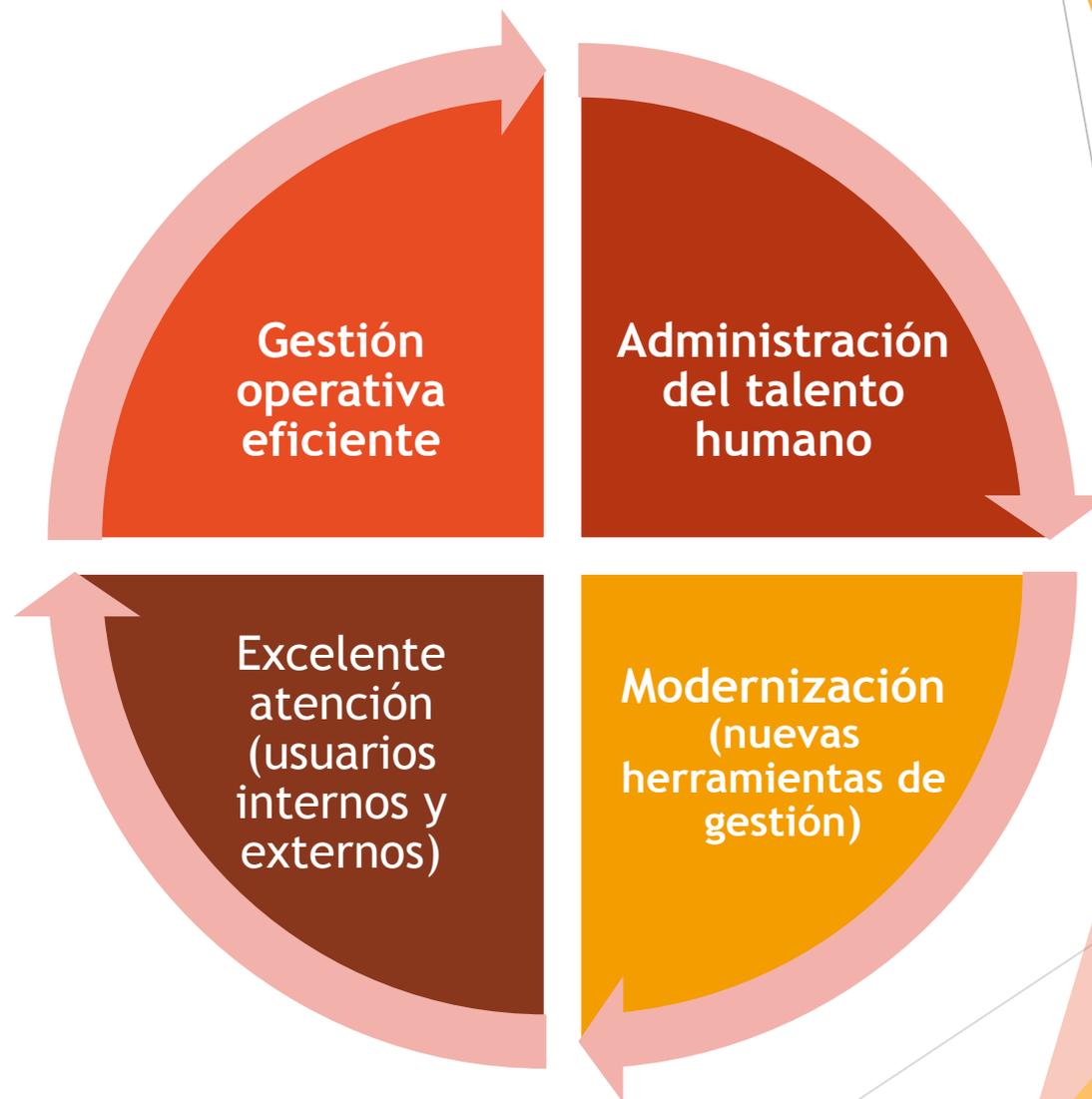
## ► Nuestra Visión

Ser reconocidos como un Centro de Servicios líder en el Distrito Judicial de Manizales por la eficiente prestación de servicios y la implementación de herramientas gerenciales que mejoren la gestión, en un lapso de dos (2) años.



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Modelo de Gestión





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Grupos de Trabajo





# Atención al Usuario





# Comunicaciones



La disminución en comunicaciones impresas NO representa disminución de actividades, sino OPTIMIZACIÓN de recursos mediante notificación electrónica y disminución de gasto por envíos de correo certificado.



## Oficios

Año 2016:	4.036
Año 2017:	4.202
Año 2018:	1.974 (617 = 31% comunicaciones internas)
• Variación 2017-2018: 53%) / Política de austeridad y gestión ambiental	



## Circulares

Año 2016:	4
Año 2017:	1
Año 2018:	4



## Actas

Año 2016:	1
Año 2017:	7
Año 2018:	13

\*2018



Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Notificaciones



(Total notificaciones en el año: 21.144)  
Promedio notificaciones x día: 87  
Promedio notificaciones diarias x  
Citador: 43



Oficios: 13.649



Autos sustanciación: 3.251



Autos interlocutorios: 2.068



Audiencias: 1.004



Sentencias tutela: 955



Sentencias penales: 217



# Administración de Salas de audiencias



## Sala No. 1

- Audiencias de conocimiento, especialmente.

de



## Sala No. 2

- Audiencias de garantías, especialmente.



## Sala No. 3

- Audiencias de juicio oral y recepción de testimonios. (Cámara Gesell).
- Actualización de equipos y software (Nov. 2017).

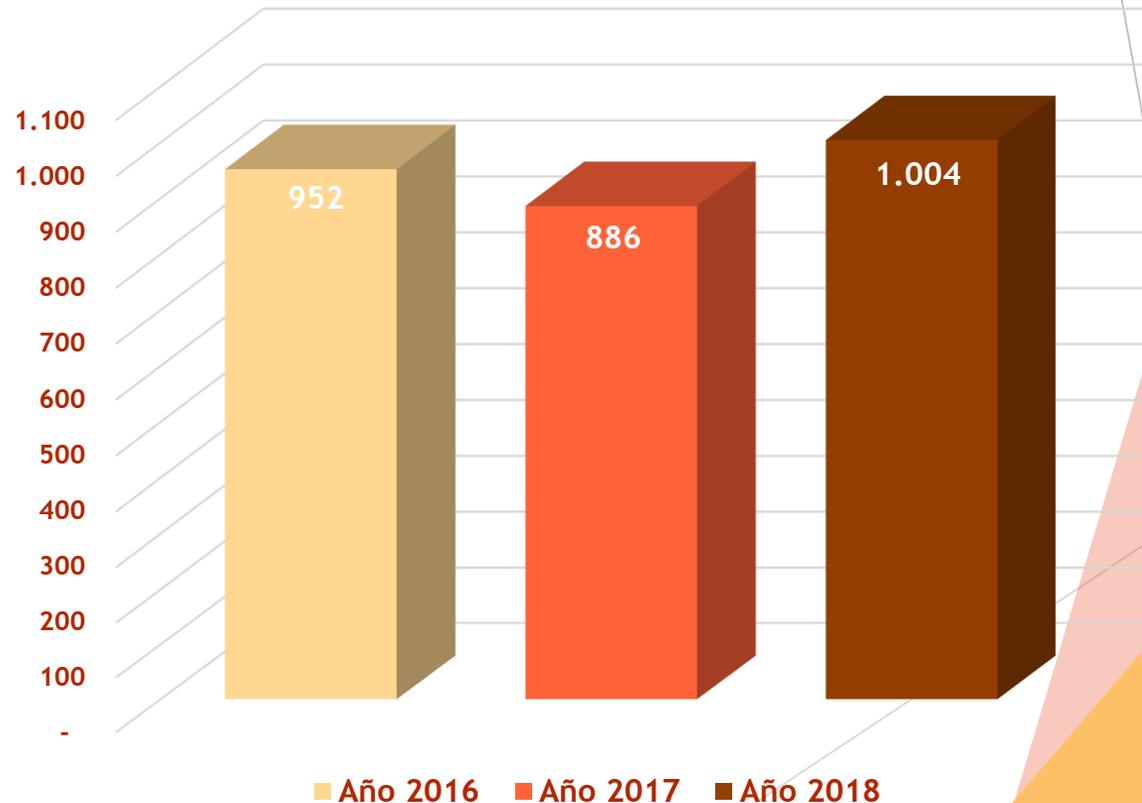
- ✓ *Agenda virtual.*
- ✓ *Atención al usuario, antes, durante y después de las audiencias.*
- ✓ *Revisión diaria al funcionamiento de equipos.*
- ✓ *Reporte semanal para atención control de garantías en fines de semana y festivos.*
- ✓ *Software CICERO. / Archivo tecnológico = # copias seguridad de audiencias realizadas*



# Administración de Salas de audiencias



*(Audiencias realizadas)*

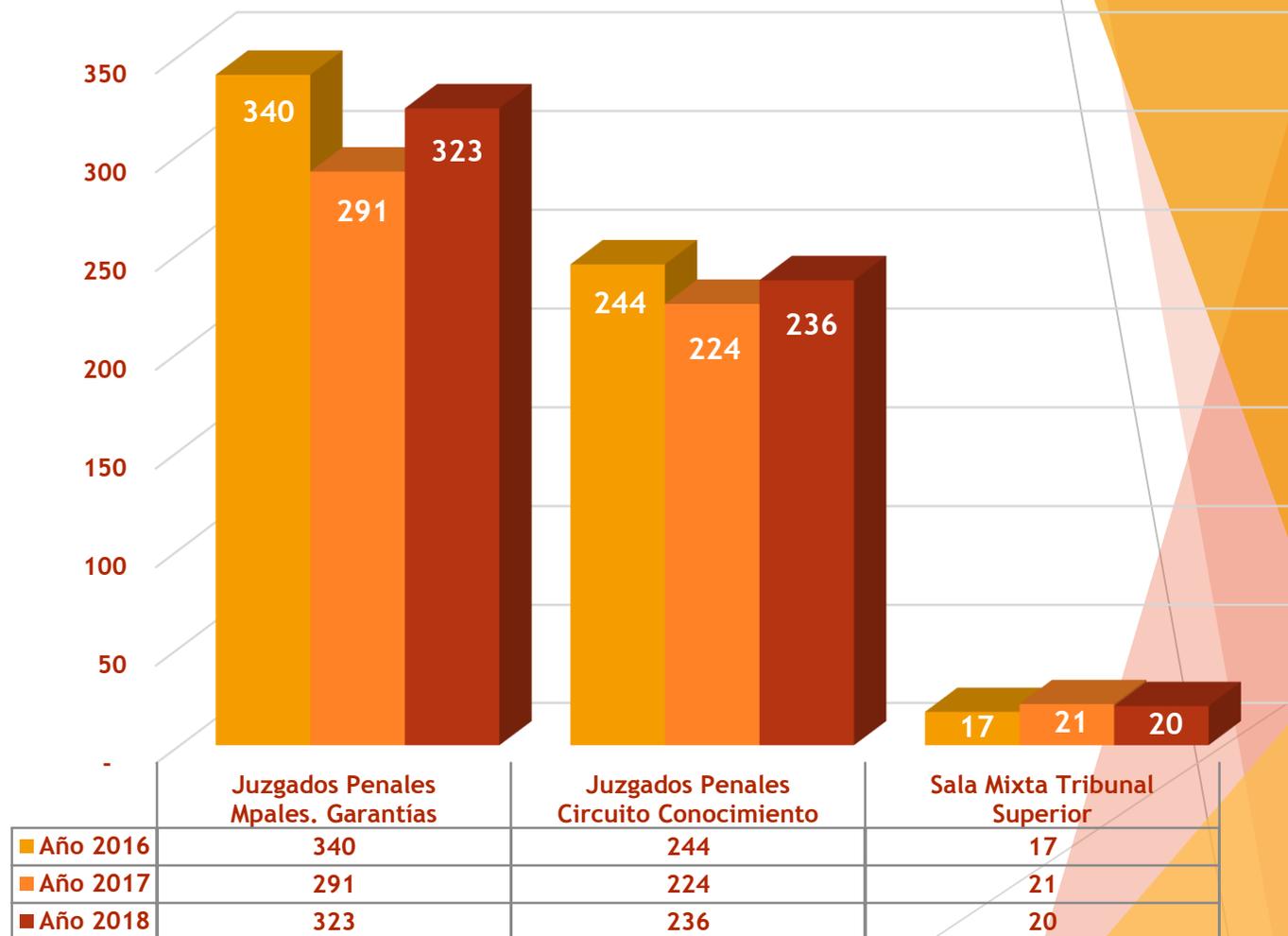




# Reparto y Asignaciones



*(Procesos penales)*

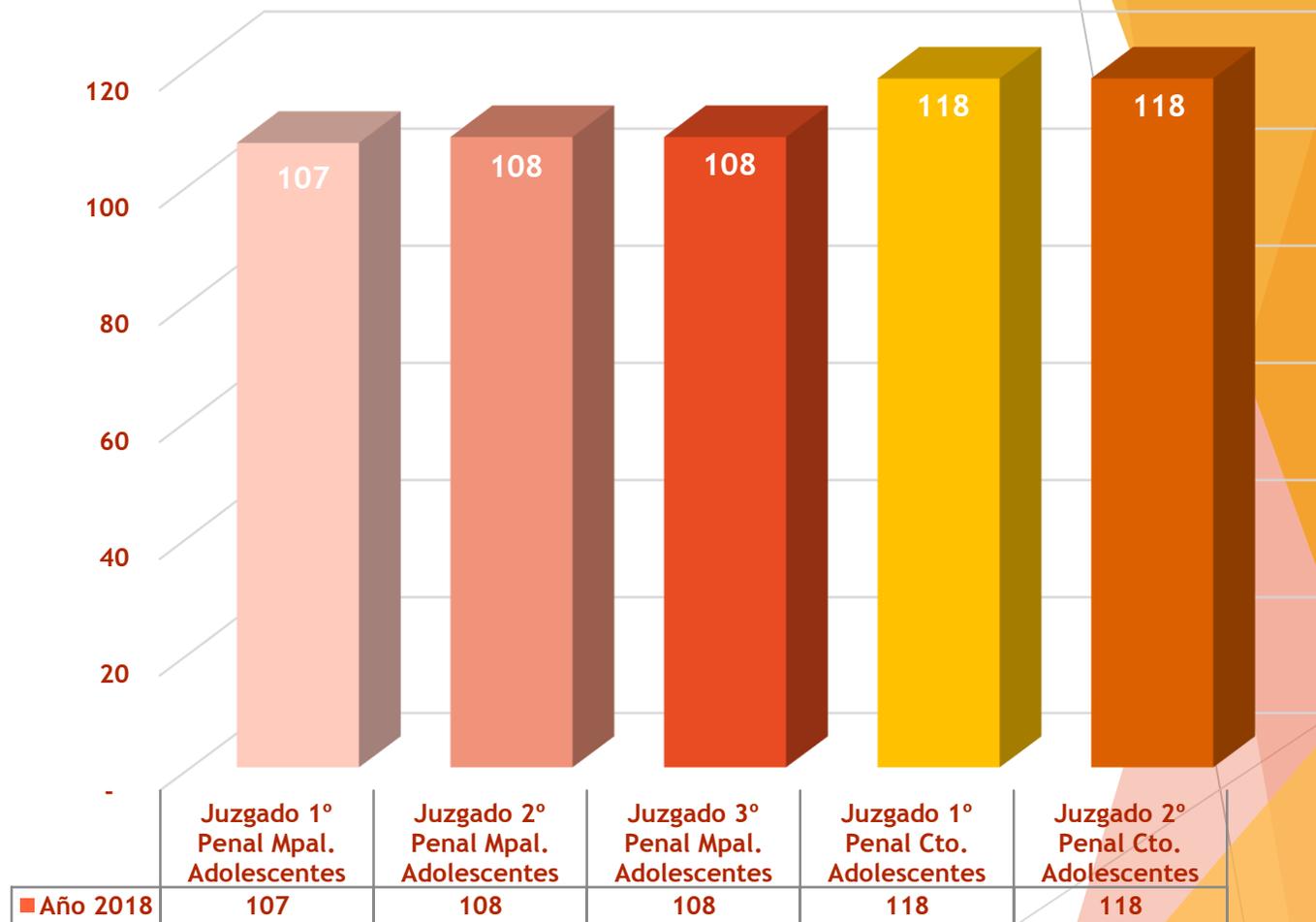




# Reparto y Asignaciones



*(Procesos penales)*

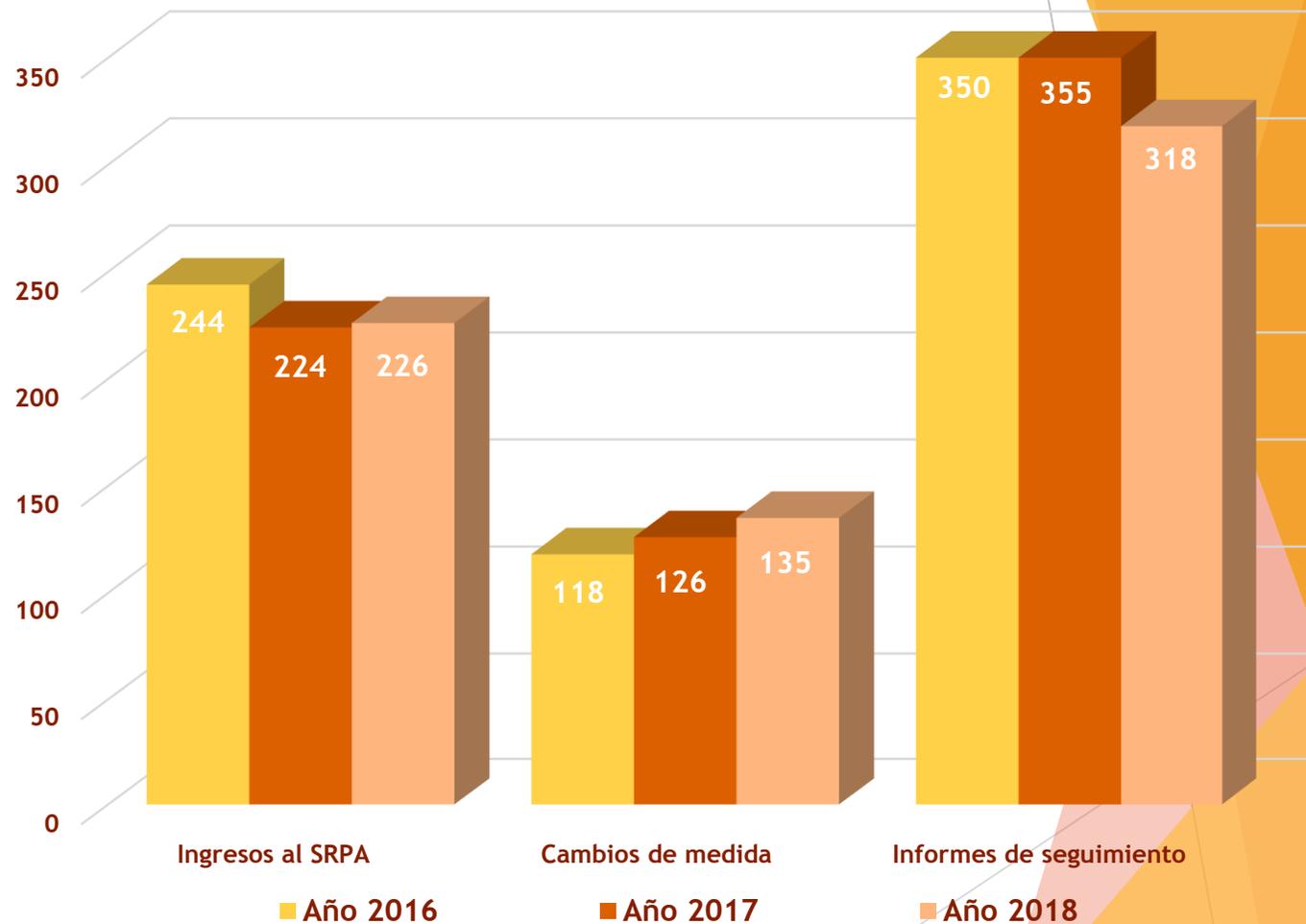




# Seguimiento

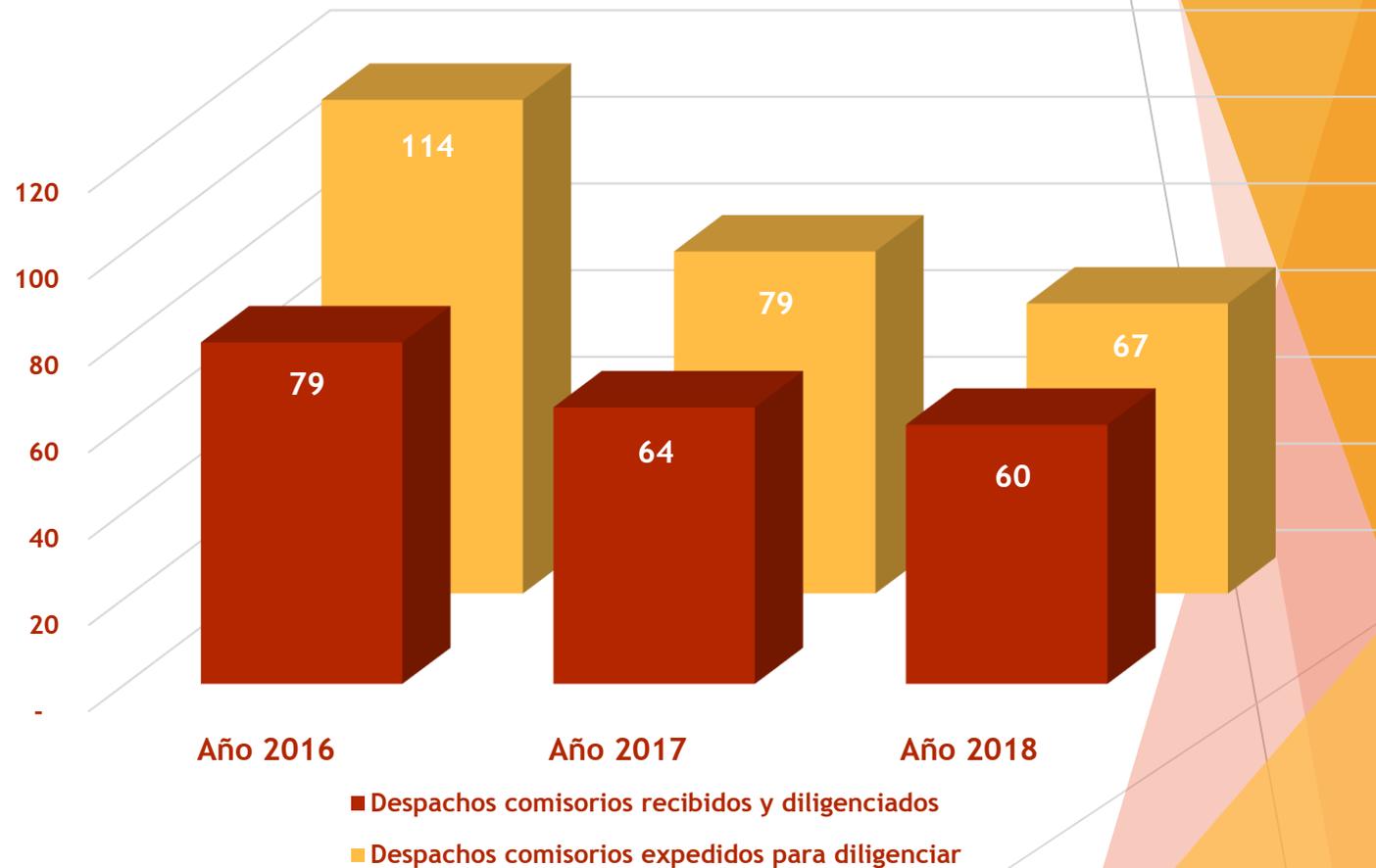


*(Seguimiento y Ejecución Sanción)*





# Despachos Comisorios





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Coordinación

## Dirección

*(gestión estratégica)*





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

# Coordinación

## Dirección

*(gestión administrativa y operativa)*



Comité  
General  
CSJ-JPAM  
(3)

Gestión  
administrativa  
y operativa

Reuniones  
SRPA (5)

Reuniones  
operativas CSJ-  
JPAM (5)



# Coordinación

## Dirección

*(gestión administrativa y operativa)*



Estadísticas  
reparto  
(52  
informes  
semanales)

Gestión  
administrativa  
y operativa

Comunicaciones  
(1.974 oficios,  
13 actas, 4  
circulares)

Actos  
administrativos  
(53)

Gestión del  
talento humano  
(6 personas a  
cargo =  
Calificaciones)



# Proyectos





Rama Judicial  
Consejo Superior de la Judicatura  
República de Colombia

*Gracias !!!*



### Consejo Seccional de la Judicatura

- Dra. María Eugenia López Bedoya
- Dra. Flor Eucaris Díaz Buitrago

### Dirección Ejecutiva Seccional

- Dr. José Fernando Salazar Cháves

### Jueces Penales para Adolescentes

- Dra. Mariana Montoya Castaño\*
- Dra. Johana Franco Herrera / Dr. Juan Mauricio Peña Salazar
- Dr. William Arboleda Suarez
- Dr. Olmedo Ojeda Burbano
- Dra. Adriana Mendieta Cañas / Dr. César Mario Villate Porras

### Servidores Judiciales CSJ-JPAM

- Blanca Nubia Pérez Henao
- Jorge William Cardona Ramírez
- Claudina Sánchez Durango
- Francly Elena Montoya Arce
- Jorge Eduardo Velásquez Cadena
- William Betancurth Ramírez

### Centros de Servicios

- Ejecución Civil Municipal - Andrea Arbeláez - Jorge Andrés Valencia\*
- Juzgados Penales - Jhon Alexander Giraldo - Cristian Arias Tibaquirá\*
- Civil Familia - Natalia Sabogal